



Flash Presse
Paris, le 16 décembre 2016

Conflit VTC : Marcel appelle les chauffeurs et les consommateurs à être acteurs du changement

A la suite du mouvement des chauffeurs de VTC qui s'est tenu hier – jeudi 15 décembre – Marcel se défend d'une généralisation des critiques envers les plateformes de réservation de VTC.

Aux chauffeurs, Marcel adresse un message de soutien et de compréhension de leurs difficultés. L'entreprise rappelle ses engagements envers ses chauffeurs affiliés, afin d'en inciter de nouveaux à la rejoindre : commission la plus basse du marché, accompagnement, écoute des problématiques chauffeurs, mise en place d'un tarif minimum décent et qualité de service.

Aux consommateurs, Marcel affirme qu'il est possible de « consommer responsable » en empruntant pour ses déplacements des plateformes de réservation respectueuses de leurs chauffeurs. Tandis que les voyageurs sont les otages du conflit actuel, Marcel leur rappelle qu'ils sont également la solution. En faisant le choix de faire appel à une plateforme responsable, 100% française et respectueuse des conditions de vie et de travail de ses chauffeurs, les consommateurs ont la possibilité de mettre un terme aux pratiques d'un acteur qui détient la majorité de la demande et qui se permet ainsi de tout imposer.

A propos de Marcel

Marcel est une plateforme de réservation de VTC en Ile-de-France accessible 24h/24 et 7J/7, à l'avance comme en immédiat, qui optimise les flux et propose des prix réduits pour les réservations à l'avance. Ce service de transport innovant participe à la démocratisation du transport urbain et à la réduction nécessaire du nombre de véhicules personnels en ville. Marcel s'appuie sur un réseau de plus de 1000 chauffeurs affiliés, sélectionnés par l'entreprise sur des critères de sécurité, de fiabilité et de savoir-être. En juin 2016, Marcel boucle une levée de fonds de 1 million d'euros auprès de Sofinord, leader européen du multiservices en entreprise.

CONTACTS PRESSE : Open2Europe - www.open2europe.com

Camille Penven
01 55 02 14 65

c.penven@open2europe.com

Laurence Ducret
01 55 02 15 04

l.ducret@open2europe.com