

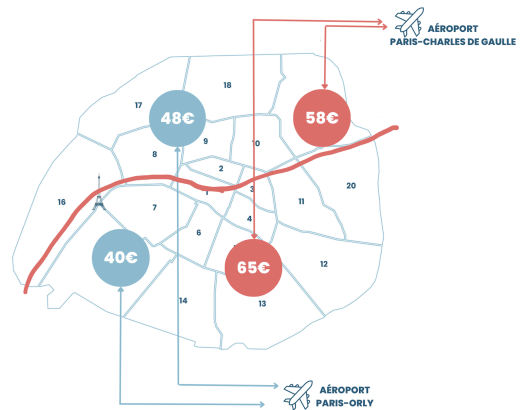
MARCEL FAIT ÉVOLUER SON OFFRE DE MOBILITÉ

Paris, le 19 septembre 2023 - **Marcel continue de se démarquer grâce à des services exclusifs, dont des forfaits aéroports, un service client disponible 24h/24 et 7j/7, des réservations à l'avance en seulement 30 minutes et sa gamme Cyclocab.**

Après avoir été élue plateforme VTC préférée des français en 2022*, Marcel continue d'évoluer afin d'offrir le meilleur service à ses clients tout en restant un acteur engagé et responsable.

Forfaits Aéroport

Avec plus de 40% de courses depuis ou vers l'aéroport en 2023, Marcel propose à ses clients des prix fixes entre Paris intra-muros et les aéroports parisiens jusqu'au 31 décembre 2023.



Service Client Disponible 24h/24 et 7j/7

Marcel améliore son service en introduisant un service client disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Nos équipes sont à la disposition des clients par téléphone afin de réserver une course, ainsi que répondre à toute demande sur des courses à venir. Notre service client est également joignable par mail. Toutes les équipes sont basées en France.

Planification des trajets jusqu'à 30 minutes avant le début de la course

Depuis sa création, Marcel se différencie des autres acteurs du secteur par son approche de réservation à l'avance. Clients et chauffeurs partenaires y trouvent leurs comptes. En planifiant leurs trajets à l'avance, les clients bénéficient d'un service de qualité et d'une fiabilité sans faille, quant aux chauffeurs partenaires peuvent organiser leur activité et travailler dans de meilleures conditions.



Couverture nationale

Marcel est la première plateforme VTC à proposer ses services dans 65 villes de France. Avec plus de 60% de clientèle d'affaires, il est devenu évident pour Marcel de déployer son offre en France afin d'accompagner ses clients dans tous leurs déplacements.

Cyclocab, la Gamme de vélo avec chauffeur

Nous le savons, le secteur du transport dans lequel Marcel évolue n'est pas sans impact sur l'environnement. Depuis ses débuts, Marcel construit un modèle de mobilité responsable pour offrir une alternative raisonnée aux solutions existantes. Depuis le 4 septembre, les clients Marcel peuvent se déplacer à bord de vélos avec chauffeurs Cyclocab pour leurs déplacements dans Paris intra-muros. Cette nouvelle gamme disponible uniquement du lundi au vendredi de 9h à 18h et ouverte exclusivement à la réservation à l'avance, permet aux clients Marcel de profiter d'une solution de mobilité rapide, sûre et confortable. Afin de garantir une qualité de service en adéquation avec les attentes de nos clients, les chauffeurs Cyclocab sont des chauffeurs salariés Marcel.

A propos de Marcel

Créé en 2014, Marcel est un service de réservation de voitures avec chauffeur, qui permet d'effectuer des déplacements professionnels et personnels neutres en carbone dans 65 villes de France. Depuis ses débuts, Marcel construit un modèle de mobilité responsable pour offrir une alternative raisonnée aux solutions existantes. La plateforme de VTC a développé un modèle équitable et innovant en appliquant ses valeurs de Bienveillance et d'Engagement auprès des chauffeurs partenaires, de ses clients et de l'environnement, notamment en réduisant ses émissions de CO2 : 60% des chauffeurs partenaires Marcel roulent en véhicule électrique ou hybride et les émissions carbone de l'entreprise sont intégralement compensées.

Contact presse :

Margot Giordana

Responsable Marketing, communication et expérience client

margot.giordana@marcel.cab

* Selon une enquête du magazine Capital parue dans le numéro 374 en novembre 2022.