

## MARCEL RÉAFFIRME SON POSITIONNEMENT PREMIUM AVEC LE LANCEMENT DE SON OFFRE “MARCEL PRESTIGE”

**Paris, le 1er février 2024 - Marcel continue d'offrir le meilleur service à ses clients dans le secteur du transport de personnes avec des engagements concrets. Avec un positionnement déjà haut de gamme, Marcel franchit une nouvelle étape grâce au lancement de l'offre “Marcel Prestige”. Cette nouvelle offre incarne la quête continue d'excellence de Marcel, consolidant son positionnement premium déjà bien établi sur le marché.**

### ***Une continuité dans l'excellence***

Après avoir été élue plateforme VTC préférée en 2022\*, Marcel continue d'étoffer son offre en élargissant son éventail de services. Marcel dévoile ainsi l'offre “Marcel Prestige”, qui vient réaffirmer son leadership premium dans le secteur. Axée sur le sur-mesure et le raffinement, cette nouvelle offre témoigne de l'engagement continu de Marcel à fournir un service exceptionnel et un confort inégalé.

*"Marcel Prestige vient renforcer notre engagement continu envers l'excellence dans le domaine du transport de personnes. Ainsi, nous continuons d'hisser les standards déjà élevés que nous avons établis. Notre objectif est de consolider notre positionnement premium en offrant une expérience unique et sur-mesure à nos clients."*, **déclare Audrey Goudin, Directrice Générale de Marcel.**

### ***Une expérience de voyage 100% sur-mesure***

Marcel Prestige propose une expérience de voyage distinguée grâce à des services exclusifs et personnalisés, assurant un parcours de réservation simple et fluide. Les clients bénéficient d'un très haut niveau de services, de sécurité et de confidentialité. Les véhicules de la gamme Prestige, comprenant des modèles de Classe S, Classe E, et Tesla S, assurent un niveau de prestations impeccable.

L'offre Prestige de Marcel offre une expérience inédite du VTC entièrement sur-mesure, de l'arrivée à l'avance aux rafraîchissements en passant par le Wi-Fi et la presse à bord. Les chauffeurs, experts dans leur domaine, assurent un service impeccable, du costume irréprochable à la discrétion et au respect, garantissant une prestation sécurisée et confidentielle et un niveau de service optimal.

Marcel Prestige vient répondre aux besoins spécifiques de ses clients premium (professionnels mais également touristes et VIP) et renforce la confiance des clients en la plateforme.

Avec ses deux millions de clients en Europe, une compréhension des enjeux de transformation du secteur et une vision singulière sur l'automobilité de demain, Cosmobilis

Group est fier d'accompagner Marcel dans cette stratégie centrée sur la qualité du service client.

\* Selon une enquête du magazine Capital parue dans le numéro 374 en novembre 2022.

### **À propos de Cosmobilis Group**

Fondé en 2021, COSMOBILIS Group est un acteur européen de la nouvelle auto-mobilité créé pour répondre aux attentes d'un marché automobile en pleine mutation. Sa volonté est à la fois de satisfaire un consommateur en évolution, de plus en plus demandeur de services et préoccupé par l'environnement, et de fédérer tous les acteurs de la mobilité autour d'une ambition commune : accompagner l'évolution du secteur automobile et la transformation digitale, en permettant à ses clients, particuliers et professionnels, de trouver la bonne voiture, au bon moment, avec ou sans chauffeur et avec ou sans engagement.

Cosmobilis s'organise autour de 2 ensembles: Cosmobilis Automotive, entité dédiée au développement des activités automobiles (distribution physique et digitale) et Cosmobilis Solutions, dont la mission est de faciliter le business global et d'optimiser les synergies.

### **Contacts presse**

**Agence JIN :** [cosmobilis@jin.fr](mailto:cosmobilis@jin.fr)

06 14 28 49 56 / 07 50 88 65 22